**四．编制OA软件的表格式WBS**

OA是典型的应用软件，某企业拟用Domino/Lotus开发一套OA系统，以满足企业办公自动化的要求。

按软件工程的生命周期理论和一般软件开发过程，项目分成项目准备、需求分析、系统设计、编码、系统测试、系统安装发布和部署、项目收尾等步骤。

根据上述背景，将项目按照实施过程的顺序进行逐层分解，形成表格方式的WBS结构示意图，用Word编写（参照课件）。

表1：OA软件WBS表

|  |
| --- |
| 1.0 项目准备  1.1 确定项目目标和范围  1.1.1 定义项目的整体目标和可交付成果  1.1.2 界定项目的范围，包括功能和时间限制  1.2 组建项目团队  1.2.1 确定项目的组织结构和团队成员角色  1.2.2 招募和选拔项目团队成员，分配任务和职责  1.3 制定项目计划  1.3.1 确定项目的关键里程碑和时间节点  1.3.2 制定详细的项目计划，包括任务分解和时间安排等  1.4 确定项目资源  1.4.1 确定项目所需的人力、物力、财力等资源  1.4.2 分配和调配项目资源，确保项目执行所需的支持  1.5 确立沟通机制  1.5.1 建立项目团队内部和外部的沟通渠道  1.5.2 制定沟通计划，包括会议安排、报告频率等  1.6 确保项目环境  1.6.1 搭建项目所需的开发、测试和生产环境  1.6.2 确保项目所需的软硬件设施和工具可用  1.7 风险评估和管理  1.7.1 识别和评估项目可能面临的风险和挑战  1.7.2 制定风险应对计划，包括风险预防和应急处理  2.0 需求分析  2.1 收集用户需求  2.1.1 进行用户调研和访谈  2.1.2 收集用户反馈和建议  2.2 分析用户需求  2.2.1 审查和整理用户需求文档  2.2.2 确定用户需求的优先级和重要性  2.3 确定系统功能和特性  2.3.1 根据用户需求确定系统功能和特性  2.3.2 制定功能列表和优先级  3.0 系统设计  3.1 设计系统架构  3.1.1 确定系统架构类型和技术栈  3.1.2 设计系统各个模块的结构和交互关系  3.2 设计数据库结构  3.2.1 分析数据需求和关系  3.2.2 设计数据库表结构和字段定义  3.3 设计用户界面  3.3.1 制定用户界面设计原则和风格  3.3.2 设计用户界面布局和交互流程  3.4 确定系统集成方案  3.4.1 确定系统集成的外部系统和接口  3.4.2 设计系统集成方案和接口规范  4.0 编码  4.1 编写程序代码  4.1.1 根据系统设计文档编写代码  4.1.2 代码规范和质量控制  4.2 实现系统功能  4.2.1 实现系统各个功能模块  4.2.2 进行代码调试和优化  4.3 进行模块测试  4.3.1 编写单元测试用例和测试代码  4.3.2 执行单元测试和模块集成测试  5.0 系统测试  5.1 编写测试用例  5.1.1 根据功能需求编写系统测试用例  5.1.2 设计性能测试用例和场景  5.2 进行系统测试  5.2.1 执行功能测试、性能测试和安全测试  5.2.2 记录测试结果和问题反馈  5.3 进行性能测试  5.3.1 使用性能测试工具进行系统负载和性能测试  5.3.2 分析性能数据和优化系统性能  6.0 系统安装发布和部署  6.1 准备发布环境  6.1.1 配置生产环境和测试环境  6.1.2 准备部署所需的软件和资源  6.2 安装系统软件  6.2.1 执行系统软件的安装和配置  6.2.2 验证系统软件的安装和运行  6.3 部署系统到生产环境  6.3.1 将系统部署到生产环境并进行测试  6.3.2 进行系统监控和运维  7.0 项目收尾  7.1 编写项目文档  7.1.1 撰写用户手册和技术文档  7.1.2 归档项目相关文档和资料  7.2 进行用户培训  7.2.1 组织系统培训课程和教育活动  7.2.2 培训用户并提供技术支持  7.3 确认项目完成并交付  7.3.1 验收系统功能和性能  7.3.2 完成项目验收和交付流程  7.4 收集用户反馈  7.4.1 收集用户对系统的反馈和建议  7.4.2 分析用户反馈并进行改进  7.5 进行项目总结和评估  7.5.1 召开项目总结会议  7.5.2 对项目过程和成果进行评估 |